

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月16日

事業所名 キッズルーム ひよこ

保護者等数(児童数)	回収数	割合%
44	36	81.8%

	チェック項目	はい	保護者等数(児童数)			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	3			○2重回答あり ・室内を見たことがない。 ・室内でも十分に体を動かせる恵まれた環境だと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	5			・活動の様子をいつも玄関対応で見たことがないので何とも言えない。 ・配置数がギリギリなのかと思うことがあった。(その日利用の子どもさんのタイプにもよると思うが)	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	1	1		・スロープがない。 ・トイレに手すりがあればよい。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	7			・本人は牧場や海王丸パークなど皆でお出かけできるのがうれしいようだ。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	21	10		・そのような機会があるかについてはお聞きしたことがないように思います。 ・外出時には公園などで会うのかもしれませんが、きちんとした場としてあるのかはわからない。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	4	1		・サービス利用限度日数変更を事前に行って欲しかった。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2			・送迎時や連絡帳で家庭から近況報告したり、活動時の様子をうかがうことが出来た。 ・持ちかえってくる課題やプリントなど見ても子どもの頑張りや、発達状況がわかります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	12				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	18	13			・今後父母会の活動を考えていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	9				
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2					

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	16	1		・会報やホームページは見たことはありませんが、春・夏・冬休みの子供の様子を写真にして下さるのでありがたいです。・ホームページを見ていない。これから見てみます。	
	14	個人情報に十分注意しているか	36					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	16	1	1	・どのようなマニュアルがあるのか、お聞きしたことがないように思います。 ・なされてると思うが、こちらが覚えておらずみません。 ・災害時の避難場所を教えてください。	・マニュアルに沿って周知を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	21	2	1	・わかりません。	・訓練の様子を伝えていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	4			・毎回楽しみに出かけている。利用メンバーには、以前から顔なじみもいて、一緒に過ごせることが嬉しいようだ。	
	18	事業所の支援に満足しているか	35	1			・いつもありがとうございます。家でできない遊びや外出など色々な体験が出来ていると思っています。	